

REGULAMIN UDZIAŁU W OTWARTYCH PRÓBACH GENERALNYCH FILHARMONII KALISKIEJ

- § 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE
- § 2 REZERWACJA BILETÓW
- § 3 SPRZEDAŻ BILETÓW
- § 4 PŁATNOŚĆ
- § 5 ZWROTY
- § 6 ORGANIZACJA WIDOWNI
- § 7 ZMIANA TERMINU PRÓBY, ODWOŁANIE
- § 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem i realizatorem otwartych prób generalnych jest Filharmonia Kaliska (dalej: Organizator).
2. Program otwartych prób generalnych jest skierowany do uczniów szkół podstawowych oraz ponadpodstawowych. Informacja o grupie docelowej danej próby będzie każdorazowo udzielana przez Organizatora.
3. Za przygotowanie logistyczne oraz merytoryczne otwartych prób generalnych odpowiada Organizator.

§ 2

REZERWACJA BILETÓW

1. Rezerwacji biletów na otwarte próby generalne można dokonać wyłącznie mailowo, pisząc na adres: rezerwacje@filharmoniakaliska.pl
2. Wszystkie pytania dotyczące otwartych prób generalnych można kierować drogą mailową lub telefonicznie dzwoniąc na numer 539-399-065 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-15:30.
3. Do złożenia rezerwacji wymagane jest podanie następujących danych:
 - a) data otwartej próby generalnej;
 - b) imię i nazwisko opiekuna rezerwacji;
 - c) numer telefonu opiekuna rezerwacji;
 - d) adres e-mail opiekuna rezerwacji;
 - e) nazwa placówki edukacyjnej;
 - f) liczba dzieci;
 - g) liczba opiekunów;
 - h) wiek dzieci.

Filharmonia Kaliska
Instytucja Kultury Miasta Kalisza

Dyrektor **Ruben Silva**

al. Wolności 2, 62-800 Kalisz
tel. +48 62 767 64 90
sekretariat@filharmoniakaliska.pl

NIP 618-004-23-50 | REGON 250425993

NR KONTA: 87 1090 1128 0000 0001 5109 5086
Santander Bank Polska S.A.





4. Zgłoszenia bez wymaganego kompletu informacji nie będą uwzględniane.
5. O możliwości wzięcia udziału decyduje kolejność zgłoszeń. Osoby, którym nie uda się dokonać rezerwacji z powodu braku miejsc, zostaną wpisane na listę rezerwową. Informacja o dokonaniu rezerwacji albo wpisaniu na listę rezerwową zostanie podana w formie wiadomości e-mail do 5 dni roboczych od wystania zgłoszenia.
6. Miejsca na widowni przydziela pracownik Organizatora, biorąc pod uwagę ich dostępność oraz wiek dzieci. Informacja o przydzielonych miejscach nastąpi przy wejściu na salę w dniu wydarzenia.

§ 3 SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Zarezerwowane bilety należy wykupić najpóźniej w dniu poprzedzającym otwartą próbę generalną.
2. Rezerwacje niewykupione w wyżej wskazanym terminie zostaną automatycznie anulowane, a miejsca zaproponowane Kupującemu z listy rezerwowej.

§ 4 PŁATNOŚĆ

1. Płatności można dokonać w kasie Filharmonii Kaliskiej albo przelewem na konto bankowe.
Dane do wpłat:
Filharmonia Kaliska
al. Wolności 2, 62-800 Kalisz
Konto bankowe:
Santander Bank Polska S.A. 87 1090 1128 0000 0001 5109 5086
W tytule przelewu należy wskazać liczbę zarezerwowanych biletów dla dzieci i opiekunów oraz **numer rezerwacji** nadany przez Organizatora.
2. Kupujący zobowiązany jest do przesłania potwierdzenia przelewu (plik w formacie PDF) na adres: rezerwacje@filharmoniakaliska.pl.
3. Za datę płatności uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Organizatora.
4. Na prośbę Kupującego przy zakupie biletów wystawiana jest faktura.
5. Informacja o cenie biletów na daną otwartą próbę generalną będzie każdorazowo udzielana przez Organizatora.

§ 5 ZWROTY

1. Organizator dopuszcza możliwość zwrotu części sprzedanych biletów na opisanych poniżej zasadach.
2. Liczba zwrotów dokonanych przez jednego Kupującego nie może przekraczać 10% zakupionych przez niego biletów. W przypadku, gdy 10% z liczby zakupionych biletów nie stanowi liczby całkowitej, liczba biletów możliwych do zwrotu będzie zawsze zaokrąglana w dół.





3. Zwrot biletów jest możliwy najpóźniej na 3 dni robocze przed zaplanowanym terminem otwartej próby generalnej.
4. Zwrotu biletów na otwarte próby generalne można dokonać wyłącznie drogą telefoniczną, dzwoniąc na numer 539-399-065 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-15:30 i podając następujące informacje:
 - a) datę otwartej próby generalnej, na którą kupiono bilety;
 - b) numer rezerwacji oraz nazwę Kupującego;
 - c) liczbę biletów podlegających zwrotowi.
5. W przypadku wątpliwości Organizator może zobowiązać Kupującego do przesłania skanu potwierdzenia zakupu (potwierdzenie przelewu, paragon itd.) biletów na adres: rezerwacje@filharmoniakaliska.pl.
6. Zwrot pieniędzy nastąpi w formie tożsamej, w jakiej dokonana była płatność w terminie 14 dni od przyjęcia zwrotu.
7. W przypadku braku uczestnictwa w otwartej próbie generalnej, która się odbyła albo niedochowania terminowi określönemu w ust. 3 bilety nie podlegają zwrotowi.

§ 6

ORGANIZACJA WIDOWNI

1. Za opiekę nad dziećmi w trakcie trwania otwartej próby generalnej odpowiadają opiekunowie prawni, nauczyciele lub osoby wyznaczonego do tego celu przez Kupującego. W przypadku grup zorganizowanych Organizator wymaga uczestnictwa jednego opiekuna na każde 15 dzieci biorących udział w otwartej próbie generalnej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w otwartej próbie generalnej osób, które zakłócają jej przebieg.
3. Osoby spóźnione zostaną wpuszczone na widownię dopiero podczas przerwy lub w momencie wyznaczonym przez Organizatora.
4. Osoby spóźnione zobowiązuje się do zajęcia miejsca wskazanego przez Organizatora.

§ 7

ZMIANA TERMINU OTWARTEJ PRÓBY GENERALNEJ, ODWOŁANIE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu otwartej próby generalnej, jak również jej odwołania.
2. W przypadku zmiany terminu otwartej próby generalnej kupujący bilety może według swojego uznania:
 - a) uczestniczyć w otwartej próbie generalnej w zmienionym terminie;
 - b) odstąpić od umowy.
3. W przypadku odwołania otwartej próby generalnej kupujący bilety może według swojego uznania:
 - a) zgłosić wolę uczestnictwa w innej otwartej próbie generalnej;
 - b) odstąpić od umowy.

Filharmonia Kaliska

Instytucja Kultury Miasta Kalisza

Dyrektor **Ruben Silva**

al. Wolności 2, 62-800 Kalisz

tel. +48 62 767 64 90

sekretariat@filharmoniakaliska.pl

NIP 618-004-23-50 | REGON 250425993

NR KONTA: 87 1090 1128 0000 0001 5109 5086

Santander Bank Polska S.A.





4. Wola uczestnictwa w innej otwartej próbie generalnej w miejsce próby odwołanej uzależniona jest od dostępności biletów na wybraną próbę. W przypadku organizacji nowej otwartej próby generalnej Kupującemu przysługuje pierwszeństwo w podjęciu decyzji co do udziału w niej.
5. W przypadku odstąpienia środki pieniężne wpłacone przez Kupującego zostaną zwrócone w tożsamej formie, w terminie 14 dni licząc od dnia odstąpienia.
6. Niniejszy Regulamin wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność odszkodowawczą Organizatora związaną ze zmianą terminu albo odwołaniem otwartej próby generalnej z wyjątkiem odpowiedzialności przewidzianej przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do rejestracji przebiegu otwartej próby generalnej do celów archiwalnych i promocyjnych.
2. Podczas otwartych prób generalnych obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych i obowiązek ich wyłączenia.
3. Wykonywanie zdjęć i dokonywanie nagrań podczas otwartej próby generalnej jest zabronione.
4. Uczestnictwo w otwartej próbie generalnej jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.

DYREKTOR
Filharmonii Kaliskiej
Ruben Silva

Filharmonia Kaliska
Instytucja Kultury Miasta Kalisza

Dyrektor **Ruben Silva**

al. Wolności 2, 62-800 Kalisz
tel. +48 62 767 64 90
sekretariat@filharmoniakaliska.pl

NIP 618-004-23-50 | REGON 250425993

NR KONTA: 87 1090 1128 0000 0001 5109 5086
Santander Bank Polska S.A.

