



REGULAMIN UDZIAŁU W KONCERTACH EDUKACYJNYCH FILHARMONII KALISKIEJ

§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 2 REZERWACJA BILETÓW

§ 3 SPRZEDAŻ BILETÓW

§ 4 PŁATNOŚĆ

§ 5 ZWROTY

§ 6 ORGANIZACJA WIDOWNI

§ 7 ZMIANA TERMINU KONCERTU, ODWOŁANIE

§ 8 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem i realizatorem koncertów edukacyjnych jest Filharmonia Kaliska (dalej: Organizator).
2. Program koncertów jest skierowany do dzieci w wieku przedszkolnym, uczniów szkół podstawowych oraz ponadpodstawowych. Informacja o grupie docelowej danego koncertu edukacyjnego będzie każdorazowo udzielana przez Organizatora.
3. Za przygotowanie logistyczne oraz merytoryczne koncertów odpowiada Organizator.

§ 2

REZERWACJA BILETÓW

1. Rezerwacji biletów na koncerty edukacyjne można dokonać wyłącznie mailowo, pisząc na adres: rezerwacje@filharmoniakaliska.pl
2. Wszystkie pytania dotyczące koncertów można kierować drogą mailową lub telefonicznie dzwoniąc na numer 539-399-065 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-15:30.
3. Do złożenia rezerwacji wymagane jest podanie następujących danych:
 - a) nazwa koncertu;
 - b) wybrana godzina koncertu;
 - c) imię i nazwisko opiekuna rezerwacji;
 - d) numer telefonu opiekuna rezerwacji;
 - e) adres e-mail opiekuna rezerwacji;
 - f) nazwa placówki edukacyjnej;
 - g) liczba dzieci;
 - h) liczba opiekunów;
 - i) wiek dzieci.

Filharmonia Kaliska

Instytucja Kultury Miasta Kalisza

Dyrektor **Ruben Silva**

al. Wolności 2, 62-800 Kalisz

tel. +48 62 767 64 90

sekretariat@filharmoniakaliska.pl

NIP 618-004-23-50 | REGON 250425993

NR KONTA: 87 1090 1128 0000 0001 5109 5086

Santander Bank Polska S.A.





4. Zgłoszenia bez wymaganego kompletu informacji nie będą uwzględniane.
5. O możliwości wzięcia udziału decyduje kolejność zgłoszeń. Osoby, którym nie uda się dokonać rezerwacji z powodu braku miejsc, zostaną wpisane na listę rezerwową. Informacja o dokonaniu rezerwacji albo wpisaniu na listę rezerwową zostanie podana w formie wiadomości e-mail do 5 dni roboczych od wysłania zgłoszenia.
6. Miejsca na widowni przydziela pracownik Organizatora, biorąc pod uwagę ich dostępność oraz wiek dzieci. Informacja o przydzielonych miejscach nastąpi przy wejściu na salę w dniu wydarzenia.

§ 3

SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Zarezerwowane bilety należy wykupić najpóźniej na 20 dni przed planowaną datą koncertu.
2. Rezerwacje niewykupione w wyżej wskazanym terminie zostaną automatycznie anulowane, a miejsca zaproponowane Kupującemu z listy rezerwowej.

§ 4

PŁATNOŚĆ

1. Płatności można dokonać w kasie Filharmonii Kaliskiej albo przelewem na konto bankowe.
Dane do wpłat:
Filharmonia Kaliska
al. Wolności 2, 62-800 Kalisz
Konto bankowe:
Santander Bank Polska S.A. 87 1090 1128 0000 0001 5109 5086
W tytule przelewu należy wskazać liczbę zarezerwowanych biletów dla dzieci i opiekunów oraz **numer rezerwacji** nadany przez Organizatora.
2. Kupujący zobowiązany jest do przesłania potwierdzenia przelewu (plik w formacie PDF) na adres: rezerwacje@filharmoniakaliska.pl.
3. Za datę płatności uznaje się dzień wpływu środków na rachunek bankowy Organizatora.
4. Na prośbę Kupującego przy zakupie biletów wystawiana jest faktura.
5. Informacja o cenie biletów na dany koncert edukacyjny będzie każdorazowo udzielana przez Organizatora.

§ 5

ZWROTY

1. Organizator dopuszcza możliwość zwrotu części sprzedanych biletów na opisanych poniżej zasadach.
2. Ilość zwrotów dokonanych przez jednego Kupującego nie może przekraczać 10% zakupionych przez niego biletów. W przypadku, gdy 10% z liczby zakupionych biletów nie stanowi liczby całkowitej, ilość biletów możliwych do zwrotu będzie zawsze zaokrąglana w dół.
3. Zwrot biletów jest możliwy najpóźniej na 3 dni robocze przed zaplanowanym terminem koncertu.





4. Zwrotu biletu na koncerty edukacyjne można dokonać wyłącznie drogą telefoniczną, dzwoniąc na numer 539-399-065 od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-15:30, podając następujące informacje:
 - a) nazwę i datę koncertu, na który kupiono bilety;
 - b) numer rezerwacji oraz nazwę Kupującego;
 - c) ilość biletów podlegających zwrotowi.
5. W przypadku wątpliwości Organizator może zobowiązać Kupującego do przestania skanu potwierdzenia zakupu (potwierdzenie przelewu, paragon itd.) biletów na adres: rezerwacje@filharmoniakaliska.pl.
6. Zwrot pieniędzy nastąpi w formie tożsamej, w jakiej dokonana była płatność w terminie 14 dni od przyjęcia zwrotu.
7. W przypadku braku uczestnictwa w koncercie, który się odbył albo niedochowania terminowi określonego w ust. 3 bilety nie podlegają zwrotowi.

§ 6

ORGANIZACJA WIDOWNI

1. Za opiekę nad dziećmi w trakcie trwania koncertu odpowiadają opiekunowie prawni, nauczyciele lub osoby wyznaczonego do tego celu przez Kupującego. W przypadku grup zorganizowanych Organizator wymaga uczestnictwa jednego opiekuna na każde 15 dzieci biorących udział w koncercie.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w koncercie osób, które zakłócają jego przebieg.
3. Osoby spóźnione zostaną wpuszczone na widownię dopiero podczas przerwy lub w momencie wyznaczonym przez Organizatora.
4. Osoby spóźnione zobowiązuje się do zajęcia miejsca wskazanego przez Organizatora.

§ 7

ZMIANA TERMINU KONCERTU, ODWOŁANIE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmian w programie koncertów, zmiany terminu koncertu, jak również jego odwołania.
2. Zmiana w programie koncertu nie uprawnia Kupującego do zgłaszania żadnych roszczeń związanych z udziałem w koncercie edukacyjnym.
3. W przypadku zmiany terminu koncertu kupujący bilety może według swojego uznania:
 - a) uczestniczyć w koncercie w zmienionym terminie;
 - b) odstąpić od umowy.
4. W przypadku odwołania koncertu kupujący bilety może według swojego uznania:
 - a) zgłosić wolę uczestnictwa w innym koncercie;
 - b) odstąpić od umowy.



5. Wola uczestnictwa w innym koncercie w miejsce koncertu odwołanego uzależniona jest od dostępności biletów na wybrany koncert. W przypadku organizacji nowego koncertu Kupującemu przysługuje pierwszeństwo w podjęciu decyzji co do udziału w zaplanowanym koncercie.
6. W przypadku odstąpienia środki pieniężne wpłacone przez Kupującego zostaną zwrócone w tożsamej formie, w terminie 14 dni licząc od dnia odstąpienia.
7. Niniejszy Regulamin wyłącza jakąkolwiek odpowiedzialność odszkodowawczą Organizatora związaną ze zmianą programu, zmianą terminu albo odwołaniem koncertu z wyjątkiem odpowiedzialności przewidzianej przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 8

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Organizator zastrzega sobie prawo do rejestracji przebiegu koncertu do celów archiwalnych i promocyjnych.
2. Podczas koncertów obowiązuje zakaz używania telefonów komórkowych i obowiązek ich wyłączenia.
3. Wykonywanie zdjęć i dokonywanie nagrań podczas koncertu jest zabronione.
4. Uczestnictwo w koncertach jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.


DYREKTOR
Filharmonii Kaliskiej
Ruben Silva

Filharmonia Kaliska
Instytucja Kultury Miasta Kalisza

Dyrektor **Ruben Silva**

al. Wolności 2, 62-800 Kalisz
tel. +48 62 767 64 90
sekretariat@filharmoniakaliska.pl

NIP 618-004-23-50 | REGON 250425993

NR KONTA: 87 1090 1128 0000 0001 5109 5086
Santander Bank Polska S.A.

